



## POLITIKA KVALITY

Pro naplnění prioritního cíle - spokojenosti zákazníků s našimi službami – si klademe tyto podmínky:

1. Klademe stálý důraz na kvalitní realizaci dodávek, kontrolu kvality a úplnost přijímaného zboží včetně evidence.
2. Zvyšujeme úroveň prodeje zvyšováním odborné způsobilosti zaměstnanců pravidelným školením přímo ve firmě i dodavatelskými firmami.
3. Rozšiřujeme okruh kvalitních zákazníků jak v blízkém okolí, tak ze vzdálenějších regionů propagací nabízených výrobků.
4. Minimalizujeme náklady na nekvalitu a klademe důraz na efektivnost poskytovaných služeb.
5. Vyhodnocujeme průběžně funkčnost systému managementu ve stanovených oblastech.
6. Vytváříme vhodné pracovní prostředí, zajišťujeme bezpečnost na pracovišti a seznamujeme pracovníky s dosaženými výsledky, záměry a perspektivami firmy, čímž se snažíme minimalizovat fluktuaci a vytvořit pevný základ firmy.

Za splnění všech cílů POLITIKY KVALITY společnosti ARGOS ELEKTRO, a. s. stojí všichni zaměstnanci, podporování vedením organizace. S touto politikou je každý ze zaměstnanců povinen nejen se seznámit, ale zároveň si ji musí i plně osvojit. Tato Politika je veřejným dokumentem a tvoří součást prezentace naší společnosti na veřejnosti.

V Ostravě dne 20. 12. 2011

Vypracoval: RNDr. Jiří Konečný

Vydání č. 2

1 |